

นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเซฟรอน

บทนำ

เซฟรอน คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือมุ่งมั่นที่จะให้ความคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่าน นโยบายฉบับนี้ได้อธิบายถึงขั้นตอนต่างๆ ที่เราทำเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ที่เว็บไซต์ของเรา โดยนโยบายฉบับนี้จะอธิบายถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ ทางเลือกของท่านเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของเรา และวิธีการที่ท่านสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ทั้งนี้ การที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา เป็นการให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้แนวทางปฏิบัติตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมจากผู้เข้าชมโดยตรง ในหลายกรณี ท่านสามารถเข้าเว็บไซต์ของเราได้โดยท่านไม่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ อย่างไรก็ตาม บนเว็บไซต์บางหน้า เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการหรือดำเนินการตามที่ท่านต้องการ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมนั้น อาจรวมถึง

- รายละเอียดในการติดต่อ เช่น ชื่อของท่าน คำนำหน้าชื่อ ชื่อบริษัท/องค์กร อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรสาร และสถานที่พักอาศัย
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและตำแหน่งงานของท่าน
- ความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการทำการตลาดผ่านทางอีเมล (email marketing)
- ข้อมูลด้านการเงิน รวมถึงหมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลบัญชีธนาคาร หรือข้อมูลบัญชีของลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับคำขอสมัครบัตรเครดิต หมายเลขประกันสังคม หรือหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- ข้อมูลอื่นๆ เช่น สัญชาติ และประเทศที่ท่านพักอาศัยของท่านที่ทำให้เราสามารถพิจารณาคุณสมบัติของท่านตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการส่งออก
- การรับข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีบางประการ
- การสอบถามของท่านและการสั่งซื้อสินค้าและบริการของเรา รวมทั้งข้อมูลที่จะช่วยให้เราสามารถจัดหาสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้กับท่านได้
- การเข้าร่วมการแข่งขันและข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
- ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเรา รวมถึงเว็บไซต์ของเราด้วย

ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูล เราอาจไม่สามารถให้บริการแก่ท่านตามที่ท่านต้องการ หรือดำเนินการตามธุรกรรมของท่านได้ หากข้อมูลดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องหรือจำเป็นสำหรับการดำเนินการตามคำขอของท่าน

ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดยวิธีอัตโนมัติ เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เข้าชมเว็บไซต์ของเราทุกท่าน รวมถึงหน้าเว็บไซต์ที่ท่านเหล่านั้นได้เข้าชม จำนวนหน่วยข้อมูลที่ใช้ การเข้าถึงต่าง ๆ รวมถึงการกระทำอื่นใดที่เกิดขึ้นภายในเว็บไซต์ของเรา สำหรับเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าสู่ระบบ เราอาจทำการเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวกับท่านเพื่อประเมินความสนใจของท่านที่อาจจะมีต่อสินค้าและบริการของเรา นอกจากนี้ เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อพัฒนาวิธีการรักษาความปลอดภัยของเรา เราเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานบางอย่างที่เบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) ส่งไปยังเว็บไซต์ทุกเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม เช่น หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (Internet Protocol (IP) address) ประเภทของเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) ความจุ และภาษาที่ใช้ระบบปฏิบัติการของท่าน (operating system) วันและเวลาที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ และเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชมและเชื่อมต่อมายังเว็บไซต์ของเรา

การใช้คุกกี้ และเว็บปีคอนส์ของเรา (web beacons)

คุกกี้ คือ แฟ้มข้อมูลขนาดเล็กของเราที่ได้มีการบันทึกลงไปที่ฮาร์ดดิสก์ของท่าน (hard disk) หรือบันทึกไปที่ความจำของเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) เว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้ในการติดตามจำนวนครั้งที่ท่านได้เข้าชมเว็บไซต์ ติดตามจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ประเมินและวิเคราะห์การใช้เว็บไซต์ของเราของผู้เข้าชมเว็บไซต์ เก็บข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ (เช่น ความชอบของท่าน) และเก็บข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับการตอบสนองของท่านต่อเว็บไซต์ของเรา เราอาจใช้เซสชัน คุกกี้ (session cookies) ซึ่งจะถูกลบเมื่อท่านปิดเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) เพื่อเก็บ ID ผู้ใช้งานของท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้งานเว็บไซต์ของเรา (โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาและการสั่งซื้อสินค้า) และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเซสชันดังกล่าว ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ที่ใช้ในการวิเคราะห์ หรือการโฆษณา เพื่อที่จะกำหนดเป้าหมายในการโฆษณาสำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ หรือกำหนดโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับท่าน

เว็บไซต์ของเราอาจมีรูปภาพอิเล็กทรอนิกส์ (electronic images) ที่เรียกว่า เว็บปีคอนส์ (Web beacons) ซึ่งในบางครั้งถูกเรียกว่า single-pixel gifs ที่ทำให้เราสามารถนับจำนวนผู้ใช้ที่ได้เข้าชมหน้าเว็บไซต์นั้นๆ เราอาจรวมเว็บปีคอนส์ (Web beacons) ไว้ในข้อความอีเมลส่งเสริมการขาย (promotional email messages) หรือจดหมายข่าวเพื่อติดตามว่าข้อความดังกล่าวได้ถูกเปิดหรือได้มีการตอบสนองหรือไม่ รวมถึงผู้ที่ได้รับอีเมลส่งเสริมการขาย (promotional email messages) หรือจดหมายข่าวดังกล่าวได้กดลิงค์ในอีเมลหรือได้ส่งต่ออีเมลไปให้บุคคลอื่นหรือไม่

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ (Browser) เกี่ยวกับการจัดการคุกกี้ (Manage Cookies) หรือส่งสัญญาณ "Do Not Track": อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ยอมรับคุกกี้ (Cookies) โดยอัตโนมัติ แต่ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) ได้ตลอดเวลาเพื่อปฏิเสธการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเพื่อเตือนท่านเมื่อคุกกี้ (Cookies) ได้ถูกติดตั้งไว้ที่คอมพิวเตอร์ของท่าน หากท่านเลือกไม่ยอมรับคุกกี้ (Cookies) ท่านอาจจะไม่สามารถใช้ฟีเจอร์ทั้งหมดของเว็บไซต์ของเราได้ ท่านยังสามารถลบคุกกี้ที่มีอยู่ผ่านอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ (Browser) ได้อีกด้วย แต่นั่นหมายความว่าข้อมูลการตั้งค่าในปัจจุบันของท่าน (รวมถึง ID ผู้ใช้งานที่เก็บไว้ (stored user IDs) และความสนใจอื่นๆ) อาจจะหายไปด้วย ท่านอาจตั้งค่า "do not track" สำหรับบางเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ได้ การตั้งค่านี้จะส่งสัญญาณไปยังเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชมในขณะที่ท่านมีการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ สัญญาณ "Do Not Track" นี้ แตกต่างจากการห้ามการติดตามในรูปแบบอื่นๆ ที่ปฏิเสธการใช้คุกกี้ในการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เนื่องจากเบราว์เซอร์ (Browser) ที่มีการตั้งค่า "do not track" ไว้ยังสามารถ

ยอมรับคุกกี้ได้อยู่ ในปัจจุบัน เซฟรอนยังไม่มี การตอบสนองต่อเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ที่มีการส่งสัญญาณ “do not track” หากเราจะดำเนินการดังกล่าวในอนาคต เราจะอธิบายว่าเราจะดำเนินการดังกล่าวอย่างไรไว้ในนโยบายฉบับนี้

การจำกัดการเก็บรวบรวมและการใช้ Google Analytics Data บางเว็บไซต์ของเรา เราอาจใช้ Google Analytics ด้วย ซึ่งเป็นการให้บริการวิเคราะห์เว็บไซต์ที่ให้บริการโดย Google เพื่อให้เราเข้าใจถึงการใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ของเราได้ดียิ่งขึ้น Google Analytics จะเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์ที่มีการเข้าชม และเว็บไซต์ก่อนหน้าที่ใช้ได้ใช้ก่อนเข้าชมเว็บไซต์ของเรา Google อาจใช้ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมบนเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อบริหารจัดการโฆษณาที่อยู่บนเครือข่ายของ Google ให้มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน ข้อจำกัดความสามารถของ Google ในการใช้และการแบ่งปัน (share) ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดย Google Analytics เกี่ยวกับการเข้าชมของท่านเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้ Google Analytics และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google (Google Privacy Policy) Google ให้สิทธิในการแสดงเจตนา ยกเลิก (opt-out mechanism) สำหรับเว็บไซต์ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ [ที่นี่](#)

สิทธิในการแสดงเจตนา ยกเลิกการรับโฆษณาที่อยู่บนพื้นฐานของความสนใจ แม้ว่าเซฟรอนจะไม่ได้มีแสดงโฆษณาของบุคคลภายนอกบนเว็บไซต์ของเรา แต่เราโฆษณาสินค้าและบริการของเรานบนเว็บไซต์อื่นๆ โปรดศึกษา นโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการเว็บไซต์เหล่านั้น หรือ นโยบายส่วนบุคคลของผู้โฆษณา เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางเกี่ยวกับการโฆษณาของบุคคลดังกล่าว รวมถึงประเภทของข้อมูลที่บุคคลดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของท่าน บุคคลธรรมดาอาจเลือกแสดงเจตนา ยกเลิกการรับโฆษณาที่ส่งมาจากสมาชิกเครือข่ายโฆษณาของ NAI หรือ EDAA โดยใช้เครื่องมือที่ปรากฏเมื่อมีการเข้าชมเว็บไซต์ดังต่อไปนี้

- [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#)
- [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance \(EDAA\)](#)

วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมสำหรับการใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ดังที่ระบุไว้ด้านล่างเท่านั้น

บริการและธุรกรรม เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการหรือดำเนินการทำธุรกรรมตามที่ท่านต้องการ เช่น ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเซฟรอน ประมวลผลคำสั่งซื้อ (processing order) ดำเนินการตามคำขอเกี่ยวกับการบริการลูกค้า อำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ของเรา รวมถึงกรณีอื่นใด ทั้งนี้ เราอาจรวมข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมโดยเว็บไซต์ของเรา กับข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยวิธีการอื่น เพื่อทำให้การติดต่อระหว่างท่านและเซฟรอนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาเว็บไซต์ เราอาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของเรา (รวมถึงวิธีการรักษาความปลอดภัยของเรา) และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อให้เว็บไซต์ของเราใช้งานง่ายขึ้น โดยการช่วยให้ท่านไม่ต้องกรอกข้อมูลเดิมซ้ำหลายครั้ง หรือโดยการปรับแต่งเว็บไซต์ของเราให้เหมาะสมกับความชื่นชอบหรือความสนใจของท่านโดยเฉพาะ

การสื่อสารด้านการตลาด โดยความยินยอมของท่าน เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อแจ้งท่านเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของเรา ทั้งนี้ เมื่อมีการจัดเก็บข้อมูลที่เราได้นำมาใช้เพื่อติดต่อกับท่านเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของเรา ท่านสามารถแสดงเจตนาปฏิเสธการรับการติดต่อดังกล่าวได้ นอกจากนี้ อีเมลติดต่อสื่อสารแต่ละฉบับที่เราส่งให้ท่านประกอบด้วยลิงค์ยกเลิกการเป็นสมาชิก (unsubscribe link) ที่ทำให้ท่านสามารถหยุดรับการติดต่อสื่อสารดังกล่าวได้ หากท่านเลือกยกเลิกการเป็นสมาชิก (unsubscribe) เราจะลบท่านออกจากรายชื่อที่เกี่ยวข้องภายใน 10 วันทำการ

คำขอสมัครงาน ในการสมัครงานหรือการติดต่อสอบถาม ท่านอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านกับเรา ซึ่งอาจรวมถึง ประวัติการศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคลโดยย่อ (resume) ประวัติส่วนตัว (curriculum vitae) และข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งเชื้อชาติของท่าน ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้กระทำได้ ทั้งนี้ เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวโดยเซฟรอน บริษัทลูก (subsidiaries) และบริษัทในเครือ (affiliates) รวมถึงกิจการร่วมทุนของเซฟรอน (joint venture) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาการจ้างงาน โดยเราจะเก็บข้อมูลนี้ไว้เพื่อการพิจารณาในอนาคต เว้นแต่ ท่านมีคำสั่งไม่ให้เราเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้

เมื่อเรามีการอ้างว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับคำขอ คำสั่งซื้อ อุดหนุน หรือสัญญา (หรือการจัดเตรียมในลักษณะเดียวกัน) หรือให้บริการแก่ท่านตามที่ท่านขอ (เช่น เว็บไซต์) เราจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่าน

เมื่อเรามีการอ้างว่า เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเกี่ยวกับการตลาด การพัฒนา หรือการปรับปรุงสินค้าหรือบริการของเรา เพื่อความปลอดภัย หรือเป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย นอกเหนือไปจากกรณีตามสัญญาหรือตามคำขอของท่าน เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนโดยอาศัยฐานของการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพของบุคคล การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเรา หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลภายนอก หรือโดยความยินยอมของท่าน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่จะระบุไว้ด้านล่างนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้กับเซฟรอนโดยผ่านทางเว็บไซต์ของเรานั้น จะไม่ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลภายนอกเซฟรอน บริษัทลูกของเซฟรอน (subsidiaries) บริษัทในเครือของเซฟรอน (affiliates) และกิจการร่วมทุนของเซฟรอน (joint venture) โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน

การเปิดเผยต่อผู้ให้บริการ เซฟรอนได้เข้าทำสัญญากับบริษัทอื่นๆ เพื่อให้บริการในนามของเซฟรอน เช่น ผู้ให้บริการเว็บไซต์ (hosting websites) การส่งข้อมูลออก การดำเนินการธุรกรรม และการวิเคราะห์เว็บไซต์ของเรา เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทดังกล่าวเฉพาะข้อมูลส่วนที่มีความจำเป็นสำหรับบุคคลดังกล่าวในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง บริษัทดังกล่าวรวมถึงพนักงานบริษัทนั้นๆ ไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดได้

การเปิดเผยเกี่ยวกับธุรกรรม ในการเข้าทำธุรกรรมบางประเภท เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนหรือทั้งหมดที่ท่านให้เราไว้แก่กับสถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ และบริษัทขนส่ง หรือบริการไปรษณีย์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมนั้นๆ

การเปิดเผยเกี่ยวกับการได้มาหรือการแปรสภาพบริษัท เซฟรอนอาจตัดสินใจขาย ชื่อ ควบรวม หรือปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อการวางแผนด้านกลยุทธ์ หรือด้วยเหตุผลทางธุรกิจอื่นๆ ในอนาคต ซึ่งการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับการเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้ที่ซื้อหรือผู้ซื้อ หรือได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ขาย แม้ว่าเซฟรอนมีแนวปฏิบัติในการขอความคุ้มครองข้อมูลในการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว แต่เราไม่สามารถรับรองได้ว่าบุคคลอื่นที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากเซฟรอน อันเนื่องมาจากการเข้าทำธุรกรรมนั้นๆ จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ทุกข้อ

การเปิดเผยบนเว็บไซต์ที่เป็นการร่วมมือกัน บางเว็บไซต์ของเราจะมีการโฆษณาการร่วมมือกันระหว่างผู้ใช้ที่ได้ลงทะเบียนไว้เกี่ยวกับเรื่องหรือหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บนเว็บไซต์ดังกล่าว เราอาจแบ่งปันชื่อผู้ใช้ของท่าน (username) ต่อผู้เข้าร่วมรายอื่นเพื่อระบุว่าท่านเป็นผู้เสนอความคิดเห็นหรือคำแนะนำที่ท่านเป็นผู้ให้ไว้ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่แบ่งปันชื่อของท่าน รายละเอียดการติดต่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ให้กับผู้ใช้คนอื่นของเว็บไซต์อื่นที่มีความร่วมมือกับเรา

การเปิดเผยเนื่องจากเหตุผลอื่นๆ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หากกฎหมายกำหนดไว้หรือเป็นกรณีที่เราเชื่อโดยสุจริตว่ามีความจำเป็นต้องเปิดเผยเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามกระบวนการตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครอง และปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของเรา หรือในกรณีเร่งด่วน เพื่อเป็นการคุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมผ่านเว็บไซต์ และเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ ไปยังประเทศอื่นนอกจากประเทศที่ข้อมูลได้ถูกจัดเก็บในคราวแรก หรือประเทศที่ผู้เข้าชมแต่ละคนได้เข้าสู่เว็บไซต์ ซึ่งประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกา (และประเทศอื่นๆ ทั่วโลกที่บริษัทลูก (subsidiaries) บริษัทในเครือ (affiliates) ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ (suppliers) หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีสำนักงานตั้งอยู่) ประเทศที่เราโอนข้อมูลไปนั้น อาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากประเทศที่ข้อมูลดังกล่าวได้ถูกเก็บรวบรวมไว้ในคราวแรก หรือแตกต่างจากประเทศที่ผู้เข้าชมแต่ละคนเข้าสู่เว็บไซต์

การเลือกใช้เว็บไซต์หรือการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้เราทางเว็บไซต์ถือว่าท่านยินยอมให้โอนข้อมูลดังกล่าวไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เมื่อเราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับที่ประเทศอื่นๆ เราจะใช้วิธีการต่างๆ ในการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว เช่น เมื่อเราถูกขอให้ดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้โอนไปยังบริษัทลูก (subsidiaries) หรือโอนไปยังผู้จัดหาสินค้าหรือบริการของเรา หรือไปยังบุคคลภายนอก เราจะดำเนินการให้มีการใช้ข้อสัญญามาตรฐานที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการการยุโรป (EU Commission) และข้อสัญญาในลักษณะที่คล้ายคลึงกันเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดในประเทศอื่น

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับเกี่ยวกับท่านเท่าที่ (1) มีความจำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยเป็นไปตามข้อกำหนดในนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือ (2) เราอาศัยฐานอื่นตามกฎหมาย ตามที่ระบุไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือขณะที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ในกรณีที่จะเก็บข้อมูลเกินกว่าระยะเวลาที่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์แรกเริ่มที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัย

เชฟรอนมุ่งมั่นในการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่าจะไม่มีวิธีการรักษาความปลอดภัยใดที่สามารถรับรองได้ว่าจะไม่มีการละเมิด เราใช้เทคโนโลยีและมาตรการรักษาความปลอดภัยหลายรูปแบบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ที่จำกัดการเข้าถึง ซึ่งเก็บไว้ในสถานที่ที่มีการจำกัดการเข้าถึง เมื่อท่านมีการเคลื่อนไหวบนเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าสู่ระบบ หรือจากเว็บไซต์หนึ่งไปอีกเว็บไซต์หนึ่งที่ใช้กลไกการเข้าสู่ระบบอย่างเดียวกัน (login mechanism) เราจะตรวจสอบตัวตนของท่านด้วยคุกกี้ที่มีการเข้ารหัสไว้ในเครื่องของท่าน เมื่อท่านสั่งซื้อสินค้ากับเรา ดูข้อมูลบัญชี หรือให้ข้อมูลด้านการเงิน เราคุ้มครองการถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวโดยใช้การเข้ารหัส Secure Socket Layer (SSL)

สำหรับเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าสู่ระบบ เป็นความรับผิดชอบของท่านที่ต้องดูแลความปลอดภัยของรหัสผ่านของท่านเอง และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลอื่น หากท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับบุคคลอื่น ท่านควรออกจากระบบ (log out) ก่อนปิดเว็บไซต์อยู่เสมอ เพื่อที่ผู้ใช้งานคนต่อไปจะได้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของท่านได้

ลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทอื่นๆ องค์กรทางวิชาชีพ หน่วยงานราชการ และสื่ออื่นๆ โดยเว็บไซต์ดังกล่าวบริหารจัดการอย่างเป็นอิสระจากเว็บไซต์ของเรา และเราไม่สามารถควบคุมและไม่รับผิดชอบในเนื้อหา ความปลอดภัย หรือนโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้โดยเว็บไซต์อื่น ท่านควรตรวจสอบนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์นั้นๆ เพื่อพิจารณาว่ามีการป้องกันและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

ผู้เยาว์

เว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป แม้ว่าเว็บไซต์นี้จะมีข้อมูลสำหรับผู้เยาว์อาจสนใจ อย่างไรก็ตาม เชฟรอนไม่ได้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากหรือเกี่ยวกับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีผ่านเว็บไซต์นี้ หากเว็บไซต์ใดของเราได้ถูกส่งไปยังผู้เยาว์ เราจะมีนโยบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้เยาว์

การตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล

ในหลายๆ กรณี ท่านสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ผ่านเว็บไซต์ของเราได้ทันที โดยไปยังหน้าเว็บไซต์ที่ท่านได้ให้ข้อมูลนั้นไว้

ท่านอาจยื่นคำขอเพื่อให้มีการตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกจัดเก็บผ่านเว็บไซต์ หรือยื่นคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยติดต่อสำนักงานข้อมูลส่วนบุคคลของเชฟรอน (Chevron Global Privacy Office) ตามที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ **ติดต่อเราอย่างไร** ของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือโดยการส่งอีเมล

เพื่อช่วยในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เรามีวิธีดำเนินการที่เหมาะสมในการยืนยันตัวตนของท่านก่อนการเข้าถึงข้อมูลของท่าน ท่านสามารถช่วยเราเก็บข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้อย่างถูกต้องโดยแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับที่อยู่ในการจัดส่งไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลของท่าน

สิทธิของท่าน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายในประเทศของท่านกำหนด ท่านมีสิทธิ (1) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเกี่ยวกับท่านที่เราได้เก็บรักษาไว้ (2) ขอให้เราปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบ หรือระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ (3) ใช้สิทธิของท่านในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล อนึ่ง ในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ ท่านอาจถอนความยินยอมที่ท่านเคยให้ไว้กับเรา หรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุโดยชอบด้วยกฎหมายในสถานการณ์ต่างๆ ในเวลาใดก็ได้ และเราจะดำเนินการให้เป็นไปตามความต้องการของท่านตามความเหมาะสม

ในการใช้สิทธิเหล่านี้ โปรดติดต่อเราผ่านวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ **ติดต่อเราอย่างไร** ของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

เพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะดำเนินการตามความเหมาะสมในการยืนยันตัวตนของท่านก่อนที่จะอนุญาตให้ท่านเข้าถึงข้อมูลของท่าน

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราภายในประเทศไทย หรือการปฏิบัติตามกฎหมายของเราตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) อาจถูกส่งไปยังสำนักงานข้อมูลส่วนบุคคลของเชฟรอน (Chevron Global Privacy Office) ท่านยังมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านไม่พึงพอใจในคำตอบของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมก่อนวันที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มีผลใช้บังคับ

ในกรณีที่เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลของท่านไว้ก่อนวันที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มีผลใช้บังคับ เราจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม กรณีที่ท่านไม่ประสงค์ให้เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป ท่านสามารถยกเลิกความยินยอมสำหรับการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งเราอาศัยความยินยอมของท่านเป็นฐานทางกฎหมาย ผ่านทางวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ **ติดต่อเราอย่างไร**

ทั้งนี้ โปรดทราบว่ากรยกเลิกความยินยอมของท่านอาจทำให้เราไม่สามารถเสนอและให้บริการสินค้าและ/หรือบริการแก่ท่านได้อีกต่อไป โปรดติดต่อเราผ่านทางวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ **ติดต่อเราอย่างไร** ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับผลกระทบจากการยกเลิกความยินยอม

ติดต่อกับเราอย่างไร

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้หรือวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา โปรดติดต่อทางอีเมล หรือส่งจดหมายไปที่

บริษัท เชฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด
19 ไทยพาณิชย์ปาร์ค พลาซ่า อาคาร3 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ประเทศไทย
ส่งถึง: สำนักงานข้อมูลส่วนบุคคลของเชฟรอน (Chevron Global Privacy Office)
อีเมล: CTEPPrivacy@chevron.com

การเปลี่ยนแปลงนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

เชฟรอนอาจปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว เมื่อเราดำเนินการปรับปรุง เราจะแก้ไขวันที่มีผลบังคับใช้ไว้ด้านบนของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านควรเข้าชมหน้าเว็บไซต์นี้เป็นระยะ เพื่อที่จะทราบถึงข้อกำหนดข้อมูลส่วนบุคคลฉบับล่าสุด การใช้เว็บไซต์ของท่านหลังจากที่ได้มีการประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าท่านตกลงด้วยการเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว