

# นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเซฟรอน

## บทนำ

เซฟรอน คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือมุ่งมั่นที่จะให้ความคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่าน นโยบายฉบับนี้ได้อธิบายถึงขั้นตอนต่างๆ ที่เราทำเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ที่เว็บไซต์ของเรา โดยนโยบายฉบับนี้จะอธิบายถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ ทางเลือกของท่านเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของเรา และวิธีการที่ท่านสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ทั้งนี้ การที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเราเป็นการให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้แนวทางปฏิบัติตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมจากผู้เข้าชมโดยตรง ในหลายกรณี ท่านสามารถเข้าเว็บไซต์ของเราได้โดยท่านไม่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ อย่างไรก็ตาม บนเว็บไซต์บางหน้า เราอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการหรือดำเนินธุรกรรมตามที่ท่านต้องการ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมนั้น อาจรวมถึง

- รายละเอียดในการติดต่อ เช่น ชื่อของท่าน คำนำหน้าชื่อ ชื่อบริษัท/องค์กร อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรสาร และสถานที่พักอาศัย
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและตำแหน่งงานของท่าน
- ความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการทำการตลาดผ่านทางอีเมล (email marketing)
- ข้อมูลด้านการเงิน รวมถึงหมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลบัญชีธนาคาร หรือข้อมูลบัญชีของลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับคำขอสมัครบัตรเครดิต หมายเลขประกันสังคม หรือหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- ข้อมูลอื่นๆ เช่น สัญชาติ และประเทศที่ท่านอาศัยของท่านที่ทำให้เราสามารถพิจารณาคุณสมบัติของท่านตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการส่งออก
- การรับข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีบางประการ
- การสอบถามของท่านและการสั่งซื้อสินค้าและบริการของเรา รวมทั้งข้อมูลที่จะช่วยให้เราสามารถจัดหาสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้กับท่านได้

- การเข้าร่วมการแข่งขันและข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
- ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเรา รวมถึงเว็บไซต์ของเราด้วย

ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูล เราอาจไม่สามารถให้บริการแก่ท่านตามที่ท่านต้องการ หรือดำเนินการตามธุรกรรมของท่านได้ หากข้อมูลดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องหรือจำเป็นสำหรับการดำเนินการตามคำขอของท่าน

ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดยวิธีอัตโนมัติ เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เข้าชมเว็บไซต์ของเราทุกท่าน รวมถึงหน้าเว็บไซต์ที่ท่านเหล่านั้นได้เข้าชม จำนวนหน่วยข้อมูลที่ใช้ การเข้าถึงลิงค์ต่างๆ รวมถึงการกระทำอื่นใดที่เกิดขึ้นภายในเว็บไซต์ของเรา สำหรับเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าสู่ระบบ เราอาจทำการเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวกับท่านเพื่อประเมินความสนใจของท่านที่อาจจะมีต่อสินค้าและบริการของเรา นอกจากนี้ เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อพัฒนาวิธีการรักษาความปลอดภัยของเรา เราเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานบางอย่างที่เบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) ส่งไปยังเว็บไซต์ทุกเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม เช่น หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (Internet Protocol (IP) address) ประเภทของเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) ความจุ และภาษาที่ใช้ ระบบปฏิบัติการของท่าน (operating system) วันและเวลาที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ และเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชมและเชื่อมต่อมายังเว็บไซต์ของเรา

## การใช้คุกกี้ และเว็บบิคอนส์ของเรา (web beacons)

คุกกี้ คือ แฟ้มข้อมูลขนาดเล็กของเราที่ได้มีการบันทึกลงไปที่ฮาร์ดดิสก์ของท่าน (hard disk) หรือบันทึกไปที่ความจำของเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) เว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้ในการติดตามจำนวนครั้งที่ท่านได้เข้าชมเว็บไซต์ ติดตามจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ประเมินและวิเคราะห์การใช้เว็บไซต์ของเราของผู้เข้าชมเว็บไซต์ เก็บข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ (เช่น ความชอบของท่าน) และเก็บข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับการตอบสนองของท่านต่อเว็บไซต์ของเรา เราอาจใช้เซสชัน คุกกี้ (session cookies) ซึ่งจะถูกลบเมื่อท่านปิดเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) เพื่อเก็บ ID ผู้ใช้งานของท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้งานเว็บไซต์ของเรา (โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาและการสั่งซื้อสินค้า) และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเซสชันดังกล่าว ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ที่ใช้ในการวิเคราะห์ หรือการโฆษณา เพื่อที่จะกำหนดเป้าหมายในการโฆษณาสำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ หรือกำหนดโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับท่าน

เว็บไซต์ของเราอาจมีรูปภาพอิเล็กทรอนิกส์ (electronic images) ที่เรียกว่า เว็บบีคอนส์ (Web beacons) ซึ่งในบางครั้งถูกเรียกว่า single-pixel gifs ที่ทำให้เราสามารถนับจำนวนผู้ใช้ที่ได้เข้าชมหน้าเว็บไซต์นั้นๆ เราอาจรวมเว็บบีคอนส์ (Web beacons) ไว้ในข้อความอีเมลส่งเสริมการขาย (promotional email messages) หรือจดหมายข่าวเพื่อติดตามว่าข้อความดังกล่าวได้ถูกเปิดหรือได้มีการตอบสนองหรือไม่ รวมถึงผู้ที่ได้รับอีเมลส่งเสริมการขาย (promotional email messages) หรือจดหมายข่าวดังกล่าวได้กดลิงค์ในอีเมลหรือได้ส่งต่ออีเมลไปให้บุคคลอื่นหรือไม่

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ (Browser) เกี่ยวกับการจัดการคุกกี้ (Manage Cookies) หรือส่งสัญญาณ "Do Not Track": อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ยอมรับคุกกี้ (Cookies) โดยอัตโนมัติ แต่ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน (Browser) ได้ตลอดเวลาเพื่อปฏิเสธการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเพื่อเตือนท่านเมื่อคุกกี้ (Cookies) ได้ถูกติดตั้งไว้ที่คอมพิวเตอร์ของท่าน หากท่านเลือกไม่ยอมรับคุกกี้ (Cookies) ท่านอาจจะไม่สามารถใช้ฟีเจอร์ทั้งหมดของเว็บไซต์ของเราได้ ท่านยังสามารถลบคุกกี้ที่มีอยู่ผ่านอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ (Browser) ได้อีกด้วย แต่นั่นหมายความว่าข้อมูลการตั้งค่าในปัจจุบันของท่าน (รวมถึง ID ผู้ใช้งานที่เก็บไว้ (stored user IDs) และความสนใจอื่นๆ) อาจจะหายไปด้วย ท่านอาจตั้งค่า "do not track" สำหรับบางเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ได้ การตั้งค่านี้จะส่งสัญญาณไปยังเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชมในขณะที่ท่านมีการใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ สัญญาณ "Do Not Track" นี้ แตกต่างจากการห้ามการติดตามในรูปแบบอื่นๆ ที่ปฏิเสธการใช้คุกกี้ในการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เนื่องจากเบราว์เซอร์ (Browser) ที่มีการตั้งค่า "do not track" ใ้ยังสามารถยอมรับคุกกี้ได้อยู่ ในปัจจุบัน เซฟรอนยังไม่มีการตอบสนองต่อเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ที่มีการส่งสัญญาณ "do not track" หากเราจะดำเนินการดังกล่าวในอนาคต เราจะอธิบายว่าเราจะดำเนินการดังกล่าวอย่างไรไว้ในนโยบายฉบับนี้

การจำกัดการเก็บรวบรวมและการใช้ Google Analytics Data บางเว็บไซต์ของเรา เราอาจใช้ Google Analytics ด้วย ซึ่งเป็นการให้บริการวิเคราะห์เว็บไซต์ที่ให้บริการโดย Google เพื่อให้เราเข้าใจถึงการใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ของเราได้ดียิ่งขึ้น Google Analytics จะเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์ที่มีการเข้าชม และเว็บไซต์ก่อนหน้าที่ใช้ได้ใช้ก่อนเข้าชมเว็บไซต์ของเรา Google อาจใช้ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมบนเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อบริหารจัดการโฆษณาที่อยู่บนเครือข่ายของ Google ให้มีความเหมาะสมกับผู้ใช้ งาน ข้อจำกัดความสามารถของ Google ในการใช้และการแบ่งปัน (share) ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดย Google Analytics เกี่ยวกับการเข้าชมของท่านเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้ Google Analytics และนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Google (Google Privacy Policy) Google ให้สิทธิในการแสดงเจตนา ยกเลิก (opt-out mechanism) สำหรับเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้ [ที่นี่](#)

สิทธิในการแสดงเจตนายกเลิกการรับโฆษณาที่อยู่บนพื้นฐานของความสนใจ แม้ว่าเราพรอนจะไม่ได้มีแสดงโฆษณาของคุณบนเว็บไซต์ของเรา แต่เราโฆษณาสินค้าและบริการของเราบนเว็บไซต์อื่นๆ โปรดศึกษานโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการเว็บไซต์เหล่านั้น หรือนโยบายส่วนบุคคลของผู้โฆษณา เพื่อให้เข้าใจถึงแนวทางเกี่ยวกับการโฆษณาของคุณดังกล่าว รวมถึงประเภทของข้อมูลที่คุณดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของท่าน บุคคลธรรมดาอาจเลือกแสดงเจตนายกเลิกการรับโฆษณาที่ส่งมาจากสมาชิกเครือข่ายโฆษณาของ NAI หรือ EDAA โดยใช้เครื่องมือที่ปรากฏเมื่อมีการเข้าชมเว็บไซต์ดังต่อไปนี้

- [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#)
- [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance \(EDAA\)](#).

## วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมสำหรับการใช้และ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ดังที่ระบุไว้ด้านล่างเท่านั้น

**บริการและธุรกรรม** เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการหรือดำเนินการทำธุรกรรมตามที่ท่านต้องการ เช่น ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเซฟรอน ประมวลผลคำสั่งซื้อ (processing order) ดำเนินการตามคำขอเกี่ยวกับการบริการลูกค้า อำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ของเรา รวมถึงกรณีอื่นใด ทั้งนี้ เราอาจรวมข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมโดยเว็บไซต์ของเรากับข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยวิธีการอื่น เพื่อให้การติดต่อระหว่างท่านและเซฟรอนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

**การพัฒนาเว็บไซต์** เราอาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของเรา (รวมถึงวิธีการรักษาความปลอดภัยของเรา) และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อให้เว็บไซต์ของเราใช้งานง่ายขึ้น โดยการช่วยให้ท่านไม่ต้องกรอกข้อมูลเดิมซ้ำหลายครั้ง หรือโดยการปรับแต่งเว็บไซต์ของเราให้เหมาะสมกับความชื่นชอบหรือความสนใจของท่านโดยเฉพาะ

**การสื่อสารด้านการตลาด** โดยความยินยอมของท่าน เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อแจ้งท่านเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของเซฟรอน ทั้งนี้ เมื่อมีการจัดเก็บข้อมูลที่เราถูกนำมาใช้เพื่อติดต่อกับท่านเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของเรา ท่านสามารถแสดงเจตนาปฏิเสธการรับการติดต่อดังกล่าวได้ นอกจากนี้ อีเมล

ติดต่อสื่อสารแต่ละฉบับที่เราส่งให้ นั้นประกอบด้วยลิงค์ยกเลิกการเป็นสมาชิก (unsubscribe link) ที่ทำให้ท่านสามารถหยุดรับการติดต่อสื่อสารดังกล่าวได้ หากท่านเลือกยกเลิกการเป็นสมาชิก (unsubscribe) เราจะลบท่านออกจากรายชื่อที่เกี่ยวข้องภายใน 10 วันทำการ

*คำขอสมัครงาน* ในการสมัครงานหรือการติดต่อสอบถาม ท่านอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านกับเรา ซึ่งอาจรวมถึง ประวัติการศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคลโดยย่อ (resume) ประวัติส่วนตัว (curriculum vitae) และข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งเชื้อชาติของท่าน ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้กระทำได้ ทั้งนี้ เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวโดยเซฟรอน บริษัทลูก (subsidiaries) และบริษัทในเครือ (affiliates) รวมถึงกิจการร่วมทุนของเซฟรอน (joint venture) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาการจ้างงาน โดยเราจะเก็บข้อมูลนี้ไว้เพื่อการพิจารณาในอนาคต เว้นแต่ ท่านมีคำสั่งไม่ให้เราเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้

เมื่อเรามีการอ้างว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับคำขอ คำสั่งซื้อ ธุรกรรม หรือสัญญา (หรือการจัดเตรียมในลักษณะเดียวกัน) หรือให้บริการแก่ท่านตามที่ท่านขอ (เช่น เว็บไซต์) เราจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่าน

เมื่อเรามีการอ้างว่า เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเกี่ยวกับการตลาด การพัฒนา หรือการปรับปรุงสินค้าหรือบริการของเรา เพื่อความปลอดภัย หรือเป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย นอกเหนือไปจากกรณีตามสัญญาหรือตามคำขอของท่าน เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนโดยอาศัยฐานของการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพของบุคคล การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเรา หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลภายนอก หรือโดยความยินยอมของท่าน

## การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่จะระบุไว้ด้านล่างนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้กับเซฟรอนโดยผ่านทางเว็บไซต์ของเรานั้น จะไม่ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลภายนอกเซฟรอน บริษัทลูกของเซฟรอน (subsidiaries) บริษัทในเครือของเซฟรอน (affiliates) และกิจการร่วมทุนของเซฟรอน (joint venture) โดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน

*การเปิดเผยต่อผู้ให้บริการ* เซฟรอนได้เข้าทำสัญญากับบริษัทอื่นๆ เพื่อให้บริการในนามของเซฟรอน เช่น ผู้ให้บริการเว็บไซต์ (hosting websites) การส่งข้อมูลออก การดำเนินธุรกรรม และการวิเคราะห์เว็บไซต์ของเรา เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทดังกล่าวเฉพาะข้อมูลส่วนที่มีความจำเป็นสำหรับบุคคลดังกล่าวในการ

ให้บริการที่เกี่ยวข้อง บริษัทดังกล่าวรวมถึงพนักงานบริษัทนั้นๆ ไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดได้

*การเปิดเผยเกี่ยวกับธุรกรรม* ในการเข้าทำธุรกรรมบางประเภท เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนหรือทั้งหมดที่ท่านให้เราไว้แก่กับสถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ และบริษัทขนส่ง หรือบริการไปรษณีย์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมนั้นๆ

*การเปิดเผยเกี่ยวกับการได้มาหรือการแปรสภาพบริษัท* เซฟรอนอาจตัดสินใจขาย ชื่อ ควบรวม หรือปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อการวางแผนด้านกลยุทธ์ หรือด้วยเหตุผลทางธุรกิจอื่นๆ ในอนาคต ซึ่งการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้ที่ซื้อหรือผู้ซื้อ หรือได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ขาย แม้ว่าเซฟรอนมีแนวปฏิบัติในการขอความคุ้มครองข้อมูลในการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว แต่เราไม่สามารถรับรองได้ว่าบุคคลอื่นที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากเซฟรอน อันเนื่องมาจากการเข้าทำธุรกรรมนั้นๆ จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ทุกข้อ

*การเปิดเผยบนเว็บไซต์ที่เป็นความร่วมมือกัน* บางเว็บไซต์ของเราได้มีการโฆษณาความร่วมมือกันระหว่างผู้ใช้ที่ได้ลงทะเบียนไว้ เกี่ยวกับเรื่องหรือหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บนเว็บไซต์ดังกล่าว เราอาจแบ่งปันชื่อผู้ใช้ของท่าน (username) ต่อผู้เข้าร่วมรายอื่นเพื่อระบุว่าท่านเป็นผู้เสนอความคิดเห็นหรือคำแนะนำที่ท่านเป็นผู้ให้ไว้ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่แบ่งปันชื่อของท่าน รายละเอียดการติดต่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ให้กับผู้ใช้คนอื่นของเว็บไซต์อื่นที่มีความร่วมมือกับเรา

*การเปิดเผยเนื่องจากเหตุผลอื่นๆ* เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หากกฎหมายกำหนดไว้หรือเป็นกรณีที่เราเชื่อโดยสุจริตว่ามีความจำเป็นต้องเปิดเผยเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามกระบวนการตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครอง และปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของเรา หรือในกรณีเร่งด่วน เพื่อเป็นการคุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ

## **การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ**

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมผ่านเว็บไซต์ และเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ ไปยังประเทศอื่นนอกจากประเทศที่ข้อมูลได้ถูกจัดเก็บในคราวแรก หรือประเทศที่ผู้เข้าชมแต่ละคนได้เข้าสู่เว็บไซต์ ซึ่งประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกา (และประเทศอื่นๆ ทั่วโลกที่บริษัทลูก (subsidiaries) บริษัทในเครือ (affiliates) ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ (suppliers) หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีสำนักงานตั้งอยู่) ประเทศที่เราโอนข้อมูลไปนั้น

อาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากประเทศที่ข้อมูลดังกล่าวได้ถูกเก็บรวบรวมไว้ในคราวแรก หรือแตกต่างจากประเทศที่ผู้เข้าชมแต่ละคนเข้าสู่เว็บไซต์

การเลือกใช้เว็บไซต์หรือการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้เราทางเว็บไซต์ถือว่าคุณยินยอมให้โอนข้อมูลดังกล่าวไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เมื่อเราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับที่ประเทศอื่นๆ เราจะใช้วิธีการต่างๆ ในการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว เช่น เมื่อเราถูกขอให้ดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้โอนไปยังบริษัทลูก (subsidiaries) หรือโอนไปยังผู้จัดหาสินค้าหรือบริการของเรา หรือไปยังบุคคลภายนอก เราจะดำเนินการให้มีการใช้ข้อสัญญามาตรฐานที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการยุโรป (EU Commission) และข้อสัญญาในลักษณะที่คล้ายคลึงกันเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดในประเทศอื่น

## การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับเกี่ยวกับท่านเท่าที่ (1) มีความจำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยเป็นไปตามข้อกำหนดในนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือ (2) เราอาศัยฐานอื่นตามกฎหมาย ตามที่ระบุไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือขณะที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ในกรณีที่จะเก็บข้อมูลเกินกว่าระยะเวลาที่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์แรกเริ่มที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล

## ความปลอดภัย

เราพร้อมมุ่งมั่นในการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่าจะไม่มีวิธีการรักษาความปลอดภัยใดที่สามารถรับรองได้ว่าจะไม่มีการละเมิด เราใช้เทคโนโลยีและมาตรการรักษาความปลอดภัยหลายรูปแบบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ที่จำกัดการเข้าถึง ซึ่งเก็บไว้ในสถานที่ที่มีการจำกัดการเข้าถึง เมื่อท่านมีการเคลื่อนไหวบนเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าสู่ระบบ หรือจากเว็บไซต์หนึ่งไปอีกเว็บไซต์หนึ่งที่ใช้กลไกการเข้าสู่ระบบอย่างเดียวกัน (login mechanism) เราจะตรวจสอบตัวตนของท่านด้วยคุณก็ที่มี การเข้ารหัสไว้ในเครื่องของท่าน เมื่อท่านสั่งซื้อสินค้ากับเรา ดูข้อมูลบัญชี หรือให้ข้อมูลด้านการเงิน เราคุ้มครองการถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวโดยใช้การเข้ารหัส Secure Socket Layer (SSL)

สำหรับเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าสู่ระบบ เป็นความรับผิดชอบของท่านที่ต้องดูแลความปลอดภัยของรหัสผ่านของท่านเอง และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลอื่น หากท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับบุคคลอื่น ท่านควรออกจากระบบ (log out) ก่อนปิดเว็บไซต์อยู่เสมอ เพื่อที่ผู้ใช้งานคนต่อไปจะได้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของท่านได้

## ลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ

เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทอื่นๆ องค์กรทางวิชาชีพ หน่วยงานราชการ และสื่ออื่นๆ โดยเว็บไซต์ดังกล่าวบริหารงานอย่างเป็นอิสระจากเว็บไซต์ของเรา และเราไม่สามารถควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหา ความปลอดภัย หรือนโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้โดยเว็บไซต์อื่น ท่านควรตรวจสอบนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์นั้นๆ เพื่อพิจารณาว่ามีการป้องกันและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

## ผู้เยาว์

เว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป แม้ว่าเว็บไซต์นี้จะมีข้อมูลที่ผู้เยาว์อาจสนใจ อย่างไรก็ตาม เซฟรอนไม่ได้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากหรือเกี่ยวกับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีผ่านเว็บไซต์นี้ หากเว็บไซต์ใดของเราได้ถูกส่งไปยังผู้เยาว์ เราจะมึนโยบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้เยาว์

## การตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล

ในหลายๆ กรณี ท่านสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ผ่านเว็บไซต์ของเราได้ทันที โดยไปยังหน้าเว็บไซต์ที่ท่านได้ให้ข้อมูลนั้นไว้

ท่านอาจยื่นคำขอเพื่อให้มีการตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกจัดเก็บผ่านเว็บไซต์ หรือยื่นคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยติดต่อสำนักงานข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เซฟรอน ประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด ตามที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ **ติดต่อเราอย่างไร** ของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือโดยการส่งอีเมล



เพื่อช่วยในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เรามีวิธีดำเนินการที่เหมาะสมในการยืนยันตัวตนของท่าน ก่อนการเข้าถึงข้อมูลของท่าน ท่านสามารถช่วยเราเก็บข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้อย่างถูกต้องโดยแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับที่อยู่ในการจัดส่งไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลของท่าน

## สิทธิของท่าน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายในประเทศของท่านกำหนด ท่านมีสิทธิ (1) เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเกี่ยวกับท่านที่เราได้เก็บรักษาไว้ (2) ขอให้เราปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบ หรือระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ (3) ใช้สิทธิของท่านในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล หนึ่ง ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้ ท่านอาจถอนความยินยอมที่ท่านเคยให้ไว้กับเรา หรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุโดยชอบด้วยกฎหมายในสถานการณ์ต่างๆ ในเวลาใดก็ได้ และเราจะดำเนินการให้เป็นไปตามความต้องการของท่านตามความเหมาะสม

ในการใช้สิทธิเหล่านี้ โปรดติดต่อเราผ่านวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ **ติดต่อเราอย่างไร** ของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

เพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะดำเนินการตามความเหมาะสมในการยืนยันตัวตนของท่าน ก่อนที่จะอนุญาตให้ท่านเข้าถึงข้อมูลของท่าน

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราภายในประเทศไทย หรือการปฏิบัติตามกฎหมายของเราตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ”) อาจถูกส่งไปยังสำนักงานข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เซฟรอน ประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด ท่านยังมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหากท่านไม่พึงพอใจในคำตอบของเรา

## ติดต่อกับเราอย่างไร

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้หรือวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา โปรดติดต่อทางอีเมล หรือส่งจดหมายไปที่

บริษัท เชฟรอน ประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด

ส่งถึง คุณบุษบา มานพพันธุ์ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล – อาคาร 3 ไทยพาณิชย์ปาร์คพลาซ่า  
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

อีเมล: [CTEPrivacy@chevron.com](mailto:CTEPrivacy@chevron.com)

## การเปลี่ยนแปลงนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

เชฟรอนอาจปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว เมื่อเราดำเนินการปรับปรุง เราจะแก้ไขวันที่มีผลบังคับใช้ไว้ด้านบนของนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านควรเข้าชมหน้าเว็บไซต์นี้เป็นระยะ เพื่อที่จะทราบถึงข้อกำหนดข้อมูลส่วนบุคคลฉบับล่าสุด การใช้เว็บไซต์ของท่านหลังจากที่ได้มีการประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าท่านตกลงด้วยกับการเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม